

Política de Privacidad de ACN

Última actualización: [6 de mayo de 2024]

LKN Communications, Inc. dba ACN, Inc. y las empresas de su grupo, incluidas ACN Opportunity, LLC, ACN Communication Services, LLC, All Communications Network of Canada Co. (colectivamente “ACN” o “nosotros”), se comprometen a proteger la privacidad de la Información Personal de nuestros clientes, empresarios independientes (“IBO”), empleados y socios comerciales (colectivamente “Usted” o “Su”). Sabemos que a Usted le importa como se usa y se comparte Su información, y agradecemos Su confianza en que lo haremos con cuidado y sensatez. Este documento proporcionará información sobre la política de ACN relacionada con la recopilación o colección, el uso y la divulgación de Información Personal y sobre Su derecho a limitar dicha recopilación o colección, uso o divulgación. Este Aviso se aplica a la información que recopilamos en nuestros sitios (el “Sitio Web”), incluidos sin limitación, ACN.com, FlashMobile.com, FlashWireless.com, Truvvi.com, MyFlashServices.com, a través de envíos de formularios, compras y herramientas de rastreo, así como en correos electrónicos, mensajes de texto y otros mensajes electrónicos entre Usted y ACN, aplicaciones móviles, páginas de redes sociales, actividades de marketing y otras actividades descritas en esta Política de Privacidad. El Sitio Web incluye, sin limitarse a ellos, otros sitios que son propiedad y están operados por ACN y que redirigen al Sitio Web, todos los subdominios proporcionados a través de ese otro sitio o del Sitio Web, y todas las aplicaciones, funciones, funcionalidades, contenido o información que es hecha disponible o proporcionada en el Sitio Web. El Sitio Web se pone a su disposición de Usted con el fin de proporcionarle acceso a información sobre ACN y sus ofertas de productos (los “Servicios”).

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los Productos de ACN, Servicios y Sitios Web. Nuestros Sitios Web pueden mostrar Servicios, productos, soporte o aplicaciones ofrecidos por terceros, que se registrarán por la Política de Privacidad de dichos terceros. En esos casos, nuestra Política de Privacidad no se aplicará.

Podemos cambiar esta Política de Privacidad de vez en cuando a nuestra sola discreción, así que por favor, asegúrese de revisarla periódicamente. Puede saber si esta Política de Privacidad ha cambiado comprobando la fecha de la última actualización que aparece al principio de esta Política de Privacidad. Nosotros podemos, pero no estamos obligados a, notificarle en caso de que se realicen cambios sustanciales en esta Política de Privacidad. Usted no debe continuar utilizando los Servicios si no está de acuerdo con la versión de esta Política de Privacidad vigente en ese momento. Al continuar utilizando los Servicios, Usted está de acuerdo y acepta la versión de esta Política de Privacidad vigente en ese momento. Cualquier cambio entrará en vigor solo después de la fecha de entrada en vigor del cambio y no afectará a ninguna disputa que surja antes de la fecha de entrada en vigor del cambio.

Al proporcionarnos voluntariamente Información Personal a través del uso de los Servicios y el Sitio Web, Usted da su consentimiento para su recopilación o colección, uso y divulgación de acuerdo con esta Política de Privacidad. Usted reconoce y acepta que dicha Información Personal puede ser transferida desde su ubicación actual a las oficinas y servidores de ACN y de terceros autorizados a los que se hace referencia en este documento, ubicados en Canadá y Estados Unidos. Cuando su Información Personal se transfiere fuera de su jurisdicción, está sujeta a las leyes del país en el que se conserva, y puede estar sujeta a divulgación a los gobiernos, tribunales, orden público o agencias reguladoras de dichos países, conforme a las leyes de ese país.

- [¿Qué Información Personal sobre Usted recopila ACN?](#)
- [¿Con qué fines utiliza ACN mi Información Personal?](#)
- [¿Cómo se utilizan las cookies y otros identificadores?](#)
- [¿Comparte ACN mi Información Personal?](#)
- [¿Cuán segura es la información sobre mí?](#)
- [¿Cuál información puedo acceder?](#)
- [¿Qué opciones tengo?](#)
- [¿Se permite que los niños realicen transacciones con ACN?](#)
- [Condiciones de Uso, Avisos, y Revisiones](#)
- [Ley de Privacidad del Consumidor de California \(CCPA\) y Aviso Complementario de la Ley de Privacidad de Otros Estados](#)
- [Ejemplos de información recopilada o colectada](#)

¿Qué Información Personal sobre Usted recopilamos ACN?

Recopilamos su Información Personal para proporcionarle los Servicios, productos, soporte y experiencia que puede consultar o contratar con nosotros para obtener.

Estos son los tipos de Información Personal que recopilamos:

- **Información que Usted Proporciona:** Nosotros recibimos y almacenamos cualquier información que Usted nos proporcione en relación con Sus interacciones con ACN. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de lo que recopilamos. También podemos mantener registros de Sus comunicaciones con nosotros, como grabaciones de llamadas al servicio de atención al cliente, correos electrónicos, mensajes de texto, herramientas de chat del Sitio Web, etc. Usted puede optar por no proporcionar cierta información, pero, como resultado, es posible que Usted no tenga la misma experiencia o, dependiendo de la información que falte, es posible que no podamos proporcionar los Servicios, productos o soporte que desea obtener.
- **Información Automática:** Nosotros recopilamos y almacenamos automáticamente ciertos tipos de información sobre Su uso de ACN, incluida la información sobre Su interacción con el contenido y los Servicios disponibles a través del Sitio Web. Al igual que muchos sitios web, utilizamos “cookies” y otras herramientas de rastreo, y obtenemos ciertos tipos de identificadores y otra información cuando Su navegador web o dispositivo accede a ACN y a otros contenidos servidos por ACN o en nombre de ACN. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de lo que recopilamos. Nosotros recibimos automáticamente ciertos tipos de información cada vez que Usted utiliza nuestros Servicios. Podemos recopilar información sobre Su dispositivo, Su computadora y actividades en línea. Por ejemplo, recopilamos la dirección IP de Su dispositivo y computadora, la fecha y hora de Su acceso y el tipo de navegador que Usted utiliza, el sistema operativo de Su dispositivo y computadora y Su ubicación. Nosotros podemos vincular la información que recopilamos automáticamente con Información Personal, como la información que Usted nos proporciona al registrarse o al realizar un pago. La información que recopilamos cuando le proporcionamos Servicios incluye cuando se enciende su dispositivo inalámbrico, como funciona Su dispositivo, la intensidad de la señal del dispositivo, donde se encuentra, que dispositivo Usted está utilizando, lo que ha comprado o descargado con Su dispositivo (incluidas las aplicaciones), como y en que medida Usted lo está utilizando, los sitios que visita, y otros CPNI [Información de Red de Propiedad Exclusiva del Cliente (“CPNI”)].
- **Información de Otras Fuentes:** Podemos recibir información sobre Usted de otras fuentes, como nuestros proveedores de Servicios, empresarios independientes (IBO), agencias de crédito u otros socios comerciales que utilizamos para corregir nuestros registros y garantizar la continuidad en la provisión de Servicios, productos o soporte a Usted. Con respecto a la información de Su tarjeta de pago, podemos utilizar proveedores externos para actualizar y recopilar automáticamente la información de Su tarjeta de pago.
- Haga [aquí](#) para ver ejemplos adicionales de la información que recibimos.

¿Con qué fines utiliza ACN mi Información Personal?

Utilizamos Su Información Personal para operar, proporcionar o proveer, desarrollar y mejorar los Servicios, productos y soporte que ofrecemos. Estos propósitos incluyen:

- **Compra y Entrega de Servicios, Productos y Soporte.** Utilizamos Su Información Personal para tomar y gestionar pedidos, la provisión de Servicios y productos, proceso de pagos, proporcionar acceso a capacitación y asistencia, gestionar Su cuenta, verificar Su crédito, facturarle y cobrarle el pago, y comunicarnos con Usted sobre pedidos, Servicios y productos, y actualizaciones de estado.
- **Proporcionar, Solucionar Problemas y Mejorar el (los) Sitio(s) de ACN.** Utilizamos Su Información Personal para proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar el uso y la eficacia de nuestro(s) sitio(s) de ACN, supervisar, evaluar o mejorar nuestros Servicios, sistemas o redes.
- **Recomendaciones y Personalización.** Utilizamos Su Información Personal para recomendar Servicios, productos y soporte que puedan ser de Su interés, identificar Sus preferencias y personalizar Su experiencia con ACN.

- **Cumplir con las Obligaciones Legales.** En ciertos casos, recopilamos y utilizamos Su Información Personal para cumplir con las leyes. Por ejemplo, recopilamos de socios comerciales cierta información de los contribuyentes para informar correctamente. Podemos recopilar información de cuentas bancarias para fines de verificación de identidad y facturación de nuestros clientes, los IBO, y empleados.
- **Comunicarnos conUsted.** Utilizamos Su Información Personal para comunicarnos con Usted en relación con los Servicios de ACN, productos y soporte.
- **Prevención de Fraude y Riesgos de Crédito.** Utilizamos la Información Personal para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger Su seguridad, la de ACN y la de otros. También podemos utilizar métodos de puntuación para evaluar y gestionar los riesgos crediticios.

En la medida en que lo permita la ley aplicable, podemos usar, procesar, transferir y almacenar cualquier dato sobre personas y clientes de manera anónima (o seudónima) y agregada. Podemos combinar Información Personal con otra información recopilada en línea y fuera de línea, incluida la información de fuentes de terceros. Es posible que compartamos datos anonimizados con terceros con fines de desarrollo comercial. Al utilizar el Sitio Web y/o los Servicios, Usted acepta que por la presente tenemos licencia para recopilar, usar, compartir y almacenar datos agregados anónimos (o seudonimizados) recopilados a través del Sitio Web o Su uso de los Servicios para fines de evaluación comparativa, análisis, métricas, investigación, informes, aprendizaje automático y otros fines comerciales.

¿Cómo se utilizan las cookies y otras herramientas de rastreo?

Para permitir que nuestros sistemas reconozcan Su navegador o dispositivo y para proporcionar y mejorar el Sitio Web, lo que incluye recordar Su idioma y otras preferencias y para entregar contenido de video, utilizamos cookies y otras herramientas de rastreo. Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en el disco duro de Su computadora. También utilizamos “archivos de registro” del navegador que registran cierta información cuando Usted visita nuestros sitios, incluida Su dirección IP. Estas herramientas pueden utilizar información de navegación (por ejemplo, información de flujo de clics, tipo de navegador web, información del dispositivo, hora y fecha) durante Sus visitas al Sitio Web y otros sitios web. La primera vez que Usted visite uno de nuestros Sitios Web, recibirá un aviso sobre nuestro uso de cookies. Usted puede controlar si Su computadora acepta o no las cookies, ajustando la configuración de Su navegador (por ejemplo, en la función “Opciones de Internet”, “Configuración” o “Preferencias” de Su navegador). También puede utilizar el Control de Privacidad global (“GPC”) para indicar Su exclusión. Para conocer más sobre el GPC, visite <https://globalprivacycontrol.org>. Si elimina las cookies o restablece Su dispositivo, es posible que Usted tenga volver a configurar Su preferencia para asegurarse de que sigamos respetando Su elección preferida. Sin embargo, por favor tenga en cuenta que negarse a aceptar cookies puede afectar Su experiencia al utilizar nuestros Sitios Web. Para obtener más información sobre como administrar o eliminar las cookies, visite el sitio web www.allaboutcookies.org.

Nosotros utilizamos Google Analytics para comprender como los usuarios interactúan y se relacionan con el Sitio Web. Google Analytics puede recopilar información a través de cookies y otras herramientas como se describe anteriormente. Si no desea que se utilice Analytics en Su navegador, puede instalar el [complemento para navegadores de Google](#). Puede conocer más aquí: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

¿Comparte ACN mi Información Personal?

La información sobre Usted, ya sea que sea un cliente, un IBO, un empleado, o un socio comercial, es una parte importante de nuestro negocio, y no estamos en el negocio de vender la Información Personal de nadie a otros. Nosotros compartimos Información Personal solo como se describe a continuación y con afiliados o proveedores de Servicios de soporte comercial contratados que están sujetos a esta Política de Privacidad o siguen prácticas que cumplen con las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

- **Intercambio dentro del Grupo ACN:** Podemos compartir información sobre Usted entre entidades relacionadas con ACN para fines comerciales razonables, incluso para la comercialización y la Prestación de Servicios, productos, soporte o aplicaciones.

- **Transacciones que involucran a Terceros:** Ponemos a Sudisposición Servicios, productos, soporte o aplicaciones proporcionados por terceros para Su uso en o a través del Sitio Web. Por ejemplo, puede solicitar Servicios a través de ACN que son proporcionados por nuestro proveedor de Servicios externo. Puede saber cuando un tercero está involucrado en Sus transacciones, y compartimos Información Personal relacionada con esas transacciones con ese tercero para proporcionar y hacer entrega del servicio.
- **Proveedores de Servicios Externos:** Empleamos a otras empresas y/o compañías e individuos para que realicen funciones en nuestro nombre. Los ejemplos pueden incluir el procesamiento de pagos, la puntuación, la evaluación y gestión del riesgo crediticio, soporte de nuestros programas de lealtad y de los IBO, y para proveer asistencia técnica. Estos proveedores de Servicios externos tienen acceso a la Información Personal necesaria para realizar Sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros fines. También podemos compartir Información Personal con nuestros afiliados o cualquier socio comercial o agente que actúe en nuestro nombre o con nuestros asesores financieros, de seguros, legales, contables o de otro tipo que nos brinden Servicios profesionales.
- **Empresarios Independientes (IBO):** Podemos compartir cierta Información Personal del cliente con nuestros IBO para permitirles realizar un seguimiento del estado de los pedidos, la facturación y los Servicios por los que ganan comisiones.
- **Titulares de Cuentas Grupales:** Podemos ofrecer Cuentas Grupales a clientes comerciales y gubernamentales, clientes familiares y otros titulares de Cuentas Grupales ("Cuentas Grupales"). El titular de las Cuentas Grupales es la entidad o persona que compra el servicio o producto para Sus empleados, familiares u otros usuarios autorizados. Usted (como usuario de un dispositivo) puede recibir servicio, ciertos precios, términos u otros beneficios a través de una cuenta de grupo con nosotros. Podemos compartir con el titular de la cuenta de grupo, el registro de clientes y otra información relacionada con Su uso de nuestros Servicios.
- **Divulgaciones a Terceros:** Algunos de nuestros Servicios pueden estar cubiertos por políticas de privacidad de terceros y, en caso de conflicto entre ambas, prevalece la política específica del producto o servicio. Por ejemplo, nuestras agencias asociadas tienen políticas o acuerdos separados para Sus productos, Servicios o marcas que debe aceptar cuando se registra en Sus productos o servicios.
- **Transferencias Comerciales o del Negocio:** A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podemos vender o comprar otros negocios o servicios. En dichas transacciones, la información generalmente es uno de los activos comerciales transferidos, pero permanece sujeta a las promesas hechas en cualquier Política de Privacidad preexistente (y de acuerdo con cualquier consentimiento o solicitud realizada formalmente con respecto a Su información). Además, en el improbable caso de que ACN o sustancialmente todos Sus activos sean adquiridos, la información será uno de los activos transferidos.
- **Protección de ACN y Otros:** Divulgamos información de cuentas y otra Información Personal cuando estamos obligados a hacerlo por ley o para responder a solicitudes legales o procesos legales; hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de Uso y otros acuerdos; o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de ACN, nuestros usuarios, los IBO, miembros, clientes u otros; responder a emergencias, iniciar, proveer, facturar y cobrar los Servicios, o facilitar o verificar el cálculo adecuado de impuestos, tarifas u otras obligaciones debido a un requisito del gobierno local, estatal o federal o para determinar la elegibilidad para los beneficios del gobierno. Esto incluye el intercambio de información con aquellas organizaciones que pueden ayudar en la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio. Como resultado, sujeto a las regulaciones aplicables, podemos divulgar Su Información Personal a una agencia gubernamental, tribunal o personal encargado de hacer cumplir la ley.

¿Cuán segura es la información sobre mí?

Diseñamos nuestros sistemas teniendo en cuenta Su seguridad y privacidad. Si bien ningún método de procesamiento, transmisión o almacenamiento es 100% seguro, ACN ha instituido medidas de seguridad sólidas diseñadas para brindar protección a Sus datos.

- Trabajamos para proteger la seguridad de Su Información Personal durante la transmisión mediante el uso de protocolos de cifrado razonables y software, como el uso de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) cuando corresponda.
- Nosotros y nuestros proveedores de confianza seguimos y damos fe de nuestro cumplimiento con el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS) con respecto a los datos de tarjetas de crédito y débito.

- Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recopilación, el almacenamiento y la divulgación de Información Personal. Nuestros procedimientos de seguridad significan que podemos pedirle que verifique Su identidad antes de revelar Información Personal.
- Es importante que se proteja contra el acceso no autorizado a Su contraseña y a Sus computadoras, dispositivos y aplicaciones. Recomendamos usar una contraseña única para Su cuenta de ACN (si tiene una) que no se usa para otras cuentas en línea. Asegúrese de cerrar la sesión cuando termine de usar una computadora compartida. Nunca comparta su contraseña con nadie y comuníquese con nosotros de inmediato si cree que su contraseña se ha visto comprometida.
- ACN nunca solicitará Información Personal confidencial a través del correo electrónico. No responda a correos electrónicos que soliciten información crediticia, números de cuenta, contraseñas o PIN. Llame a ACN para verificar la legitimidad del correo electrónico.

Por lo tanto, a pesar de nuestros esfuerzos, no podemos garantizar Su seguridad absoluta. **NO GARANTIZAMOS NI DECLARAMOS QUE SU INFORMACIÓN PERSONAL ESTÉ PROTEGIDA CONTRA LA PÉRDIDA, EL USO INDEBIDO O LA ALTERACIÓN POR PARTE DE TERCEROS.**

¿Cuál información puedo acceder?

Puede acceder a Su información, incluido Su nombre, dirección, opciones de pago, información de perfil, configuración de la cuenta e historial de compras en el portal de autoservicio (si Usted es cliente o IBO).

ACN cumple con las solicitudes de las personas cuya Información Personal está en poder de ACN. Mantenemos esta información en una forma razonablemente recuperable y corregiremos cualquier información que pueda ser inexacta.

Podemos solicitarle cierta información con el fin de verificar Su identidad antes de otorgar acceso a los registros de Información Personal y podemos restringir el acceso a cierta Información Personal según lo exija o permita la ley aplicable o el proceso legal.

¿Qué opciones tengo?

Si tiene alguna pregunta sobre como recopilamos y utilizamos Su Información Personal, comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad al correo electrónico incluido en esta Política de Privacidad. Ya sea que Usted sea un visitante de nuestro Sitio Web o tenga una cuenta en un portal de autoservicio, tiene opciones sobre como se utiliza Su información que puede seleccionar.

- Como se describió anteriormente, puede optar por no proporcionar cierta información, pero es posible que no pueda aprovechar servicios específicos, hacer que se satisfagan ciertos productos o recibir soporte.
- Puede agregar o actualizar cierta información en las páginas dentro de los portales de autoservicio si tiene una cuenta con ACN.
- Si Usted no desea recibir correos electrónicos u otras comunicaciones de nuestra parte, ajuste Sus preferencias en el portal de autoservicio correspondiente a Su estado de relación con ACN. También puede retirar Su consentimiento para recibir correos electrónicos promocionales de ACN seleccionando el enlace para darse de baja en el pie de página de un correo electrónico promocional enviado por ACN. Si registra una solicitud de no contacto, es posible que aún nos comuniquemos con Usted con fines no promocionales, como correos electrónicos sobre Sus cuentas o nuestras relaciones comerciales en curso.
- La función de Ayuda en la mayoría de los navegadores y dispositivos le indicará como evitar que Su navegador o dispositivo acepte nuevas cookies u otros identificadores, como hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie o como bloquear las cookies por completo. Debido a que las cookies y los identificadores le permiten aprovechar algunas funciones esenciales de nuestro Sitio Web, le recomendamos que las deje activadas. Para obtener más información sobre las cookies y otros identificadores, visite www.allaboutcookies.org.
- Si desea navegar por nuestros Sitios Web sin vincular el historial de navegación a Su cuenta, puede hacerlo cerrando la sesión de Su cuenta y bloqueando las cookies en Su navegador.

- También podrá optar por no participar en otros tipos de uso de datos actualizando Su configuración en el Sitio Web o la aplicación correspondiente.
- Algunos navegadores tienen una función de “no rastrear” que le permite decirle a los sitios web que no desea que se rastreen Sus actividades en línea. En este momento, no respondemos a las señales de “no rastrear” del navegador.
- Los residentes de California, Connecticut, Colorado, Virginia, Utah, y algunos otros estados, tienen derechos adicionales descritos en Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y Aviso Complementario de la Ley de Privacidad de Otros Estados, a continuación.

Además, en la medida en que lo exija la ley aplicable, puede tener derecho a solicitar acceso, rectificar o eliminar Su Información Personal y el derecho a retirar Su consentimiento (sujeto a restricciones legales y contractuales y siempre que un aviso razonable nos sea proporcionado). Si desea realizar alguna de estas cosas, póngase en contacto con el Oficial de Privacidad de ACN. Dependiendo de Sus elecciones con respecto a las cookies y la configuración de privacidad, ciertos Servicios pueden estar limitados o no estar disponibles.

¿Se permite que los niños realicen transacciones con ACN?

ACN no vende Servicios o productos para que los compren los niños. El Sitio Web no está dirigido a niños, y ACN no recopila o sabiendo información de niños menores de 14 años sin el consentimiento verificable de los padres o tutores. Si es menor de 18 años, puede usar ACN solo con la participación de un padre o tutor.

Enlaces de Terceros

De vez en cuando, podemos incluir enlaces a sitios web de terceros que no están controlados ni mantenidos por nosotros. No somos responsables de la Información Personal enviada por Usted a sitios web de terceros ni de la Información Personal recopilada por sitios web de terceros. Debe revisar las políticas de privacidad de los sitios web de terceros o ponerse en contacto con el operador del Sitio Web de terceros si tiene preguntas o inquietudes.

INFORMACIÓN DE RED DE PROPIEDAD EXCLUSIVA DEL CLIENTE Y OTRAS DIVULGACIONES RELACIONADAS CON LAS TELECOMUNICACIONES

Esta Política también se aplica a nuestro uso de lo que se conoce en la industria de las telecomunicaciones como la Información de Red de Propiedad Exclusiva del Cliente. La CPNI se refiere al uso de servicios de voz. Incluye la duración de las llamadas, los números de teléfono a los que llaman los clientes e información similar. La CPNI no incluye información, como el nombre del cliente, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico. Usted tiene el derecho, y ACN tiene el deber, de garantizar la confidencialidad de la CPNI. La CPNI, por ejemplo, es un subconjunto de la Información Personal que se genera en relación con los Servicios de telecomunicaciones que prestamos a nuestros clientes. La CPNI incluye, por ejemplo, registros detallados de llamadas, información sobre la ubicación de las llamadas, configuración técnica e información sobre Sus planes de tarifas y funciones. Sujeto a Su permiso, ACN puede usar Su CPNI para comercializar productos y servicios adicionales de comunicaciones y datos similares a los tipos que actualmente nos compra. Por ejemplo, ACN puede comercializar, entre otros productos y servicios:

- Acceso in alámbrico a internet;
- Nuevos productos de mensajería;
- Servicio interactivo;
- Tonos de llamada, fondos de pantalla o juegos;
- Teléfonos o equipos relacionados; y/o
- Servicios basados en la web (por ejemplo, compartir fotos en la red).

Una vez más, sujeto a Su permiso, ACN puede ponerse en contacto con Usted para comercializar productos y Servicios adicionales que nosotros y nuestros socios vendemos.

ACN también divulga Su CPNI según lo exige la ley (consulte “¿Comparte ACN mi Información Personal?” arriba). Y, para proporcionar el servicio, podemos usar y divulgar la CPNI a nuestros agentes y contratistas independientes, pero restringimos Su uso y limitamos la divulgación de la CPNI con el fin de proporcionar el servicio o comercializar productos y servicios como se describió anteriormente. También prohibiremos que el tercero divulgue más la CPNI, excepto según lo exija la ley, y le exigiremos que implemente medidas de seguridad para proteger la confidencialidad de la CPNI.

Puede optar por utilizar servicios y productos ofrecidos por terceros a través de nuestros Servicios o dispositivos como aplicaciones de terceros. Cuando Usted abandona nuestra red, Usted también puede utilizar los servicios de roaming [itinerancia] móviles proporcionados por terceros. Su uso de dichos servicios y aplicaciones puede dar lugar a que estos terceros recopilen Su información y obtengan información de ACN, incluida la información de ubicación (cuando corresponda). También puede optar por proporcionar información directamente a terceros cuando utilice nuestros Servicios. En cada caso, la información que proporcione a un tercero estará sujeta a sus términos, condiciones y políticas; no esta Política de Privacidad. Usted debe revisar la Política de Privacidad y los términos de servicio de un tercero antes de proporcionar Su información o utilizar el servicio.

Condiciones de Uso, Avisos y Revisiones

ACN realiza esfuerzos razonables para cumplir con los términos de esta Política de Privacidad y la ley aplicable con respecto al procesamiento de Su Información Personal. Salvo lo dispuesto por la ley aplicable, ACN no será responsable de los daños directos o indirectos que puedan resultar del incumplimiento de esta Política de Privacidad. Si tiene alguna inquietud sobre la privacidad en ACN, comuníquese con nosotros con una descripción detallada e intentaremos resolverla. Nuestro negocio cambia constantemente, y nuestra Política de Privacidad también cambiará. Debe consultar nuestros Sitios Web con frecuencia para ver los cambios recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestra Política de Privacidad actual se aplica a toda la información que tenemos sobre Usted y Su cuenta. Nosotros respaldamos las promesas que hacemos, por lo que nunca cambiaremos materialmente nuestras políticas y prácticas para hacerlas menos protectoras de la información recopilada en el pasado sin el consentimiento de las personas afectadas.

Si tiene alguna pregunta con respecto a la Política de Privacidad de ACN o si no da Su consentimiento o desea limitar la forma en que se recopila, utiliza o divulga Su información, comuníquese con el Oficial de Privacidad de ACN por escrito a 1000 Progress Place, Concord, NC 28025-2449 o por correo electrónico a privacyofficer@acninc.com.

Ejemplos de Información Recopilada

Información que Usted nos Proporciona Cuando Utiliza ACN

Usted nos proporciona información al:

- Buscar o comprar servicios o productos en nuestro Sitio Web;
- Agregar o eliminar artículos de Su carrito, o de otro modo, realizar transacciones con ACN;
- Proporcionar información sobre Su cuenta en el portal de autoservicio que a Usted le corresponda;
- Configurar Sus ajustes o preferencias para Su cuenta;
- Comunicarse con nosotros por teléfono, chat, correo postal o correo electrónico, o de otra manera;
- Completar un cuestionario o ticket de caso; o
- Asistir a un evento de capacitación.

Como resultado de esas acciones, Usted puede proporcionarnos información como:

- Información de identificación como Su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y números de teléfono;
- Información de pago;
- Información de inicio de sesión, como el nombre de usuario y la contraseña;
- Su edad;
- Personas, direcciones y números de teléfono que figuran en Sus direcciones;
- Descripción personal y fotografía en Su perfil;
- Información y documentos relacionados con la identidad, incluidos los números de Seguro Social, Seguridad Social y licencia de conducir;

- Información corporativa y financiera;
- Información sobre el historial crediticio; y
- Otra información que pueda comunicarse durante el contacto para obtener soporte.

Información automática

Algunos ejemplos de la información que recopilamos y analizamos incluyen:

- La dirección de protocolo de internet (IP) utilizada para conectar Su computadora a internet;
- La ubicación de Su dispositivo o computadora;
- Métricas de ACN (p. ej., la ocurrencia de errores técnicos, Sus interacciones con las funciones y el contenido de servicio, Sus preferencias de configuración e información de copia de seguridad);
- Configuración de la versión y la zona horaria;
- Historial de compras y uso de contenido, que a veces agregamos con información similar de otras personas para crear funciones;
- El flujo de clics completo del Localizador Uniforme de Recursos (URL) hacia, a través y desde nuestros Sitios Web, incluida la fecha y la hora; productos y contenido que ha visto o buscado; los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas y la información de interacción de la página (como el desplazamiento, los clics y los desplazamientos del ratón);
- Números de teléfono utilizados para llamar a nuestros números de servicio; y
- Detalles sobre el inicio de las comunicaciones por chat.

También podemos utilizar identificadores, cookies y otras tecnologías en las aplicaciones y nuestras páginas web para recopilar información de navegación, uso u otra información técnica.

Información a la que puede acceder

Algunos ejemplos de información a la que puede acceder a través de ACN incluyen:

- Información actualizada de la dirección de nuestros proveedores de servicios, que utilizamos para corregir nuestros registros y garantizar la continuidad de los servicios que Usted ha comprado;
- Información de la cuenta, información de compra e información de páginas vistas de algunas de nuestras herramientas de análisis del sitio;
- Información sobre Sus interacciones con los servicios y las características de los productos en nuestros Sitios Web; y
- La información del historial crediticio de las agencias de crédito que utilizamos para ayudar a prevenir y detectar fraude.

Información a la que puede acceder

Algunos ejemplos de información a la que puede acceder a través de ACN incluyen:

- Estado de los pedidos recientes (incluidas las suscripciones);
- Su historial completo de pedidos;
- Información de identificación personal (incluido el nombre, el correo electrónico, la contraseña y la libreta de direcciones);
- Configuración de pago (incluida la información de la tarjeta de pago y/o la información de la cuenta bancaria);
- Configuración de notificaciones por correo electrónico (incluido el consentimiento de comunicaciones de mercadeo);
- Recomendaciones y los productos que ha visto recientemente;
- Sus Servicios, y configuraciones relacionadas, y comunicaciones y preferencias personalizadas;
- Contenido que ha visto recientemente; y
- Resumen de Su perfil, incluido el resumen de Su actividad de línea descendente.

Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y Aviso Complementario de la Ley de Privacidad de Otros Estados

En vigor el 1 de enero de 2020

Última actualización [1 de Abril de 2024]

De acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés) y, cuando corresponda, otras leyes estatales de privacidad del consumidor, incluidas las de Connecticut, Colorado, Virginia y Utah, ACN incluye los siguientes detalles y/o provisiones adicionales a nuestra antedicha Política de Privacidad.

Información que recopilamos sobre Usted

Nuestro Sitio Web recopila información que identifica, se relaciona, describe, hace referencia, puede asociarse o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un individuo o dispositivo en particular ("Información Personal"). Específicamente, nuestro Sitio Web ha recopilado uno o más elementos de datos enumerados en las siguientes categorías de Información Personal designada con "Sí" en la columna "Recopilada" en los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos	Recopilada
A. Identificadores.	Un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.	Sí
B. Categorías de Información Personal.	Un nombre, fecha de nacimiento, firma, número de Seguro Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, o cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro médico. Parte de la Información Personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías.	Sí
C. Características de clasificación protegidas.	Raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición o afección médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido el género, la identidad de género, la expresión de género, las condiciones o afecciones médicas relacionadas con el embarazo o el parto), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida la información genética familiar).	No
D. Información comercial.	Registros de propiedad personal, soluciones compradas, obtenidas o consideradas, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Sí
E. Información biométrica.	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información de identificación, como huellas dactilares, huellas faciales y de voz, escaneos de iris o retina, pulsaciones de teclas, marcha u otros patrones físicos, y datos de sueño, salud o ejercicio.	No
F. Actividad en internet u otra red similar.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un Sitio Web, una aplicación o un anuncio.	Sí
G. Datos de geolocalización.	Ubicación física o movimientos.	Sí
H. Datos sensoriales.	Audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o información similar.	No
I. Información profesional o relacionada con el empleo.	Historial de empleo actual o pasado o evaluaciones de desempeño.	No
J. Información educativa no pública (según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (20 U.S.C. Sección 1232g, 34 C.F.R. Parte 99)).	Registros educativos directamente relacionados con un estudiante mantenidos por una institución educativa o una parte que actúe en su nombre, como calificaciones, expedientes académicos, listas de clases, horarios de estudiantes, códigos de identificación de estudiantes, información financiera de estudiantes o registros disciplinarios de estudiantes.	No
K. Inferencias extraídas de otra Información Personal.	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.	No
L. Información sobre el equipo	Información sobre su conexión a internet, el equipo que utiliza para acceder a nuestro Sitio Web y detalles de uso.	Sí

La Información Personal no incluye:

- Información disponible públicamente de los registros gubernamentales.
- Información agregada o anonimizada del consumidor.
- Información excluida del alcance de la CCPA u otras leyes estatales, como:
- La información médica o de salud cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (HIPAA) y la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (CMIA), otras leyes estatales similares o datos de ensayos clínicos (solo en el caso de empleados); y
- La Información Personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley de Informes de Crédito Justos (FRCA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (FIPA), y la Ley de Protección de la Privacidad del Conductor de 1994.

ACN no recopilará categorías adicionales de Información Personal ni utilizará la Información Personal que recopilamos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin previo aviso.

Nuestros Propósitos de Negocio

Utilizamos la Información Personal que podemos tener sobre Usted para lograr nuestros fines de negocio, que incluyen:

- Llevar a cabo análisis de datos, por ejemplo, para mejorar la eficiencia de nuestros servicios;
- Llevar a cabo auditorías, para verificar que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto y cumplen con los requisitos legales, reglamentarios o contractuales;
- Monitorear el fraude y con fines de seguridad, por ejemplo, para detectar y prevenir ataques cibernéticos o intentos de cometer robo de identidad;
- Desarrollar nuevos productos y servicios;
- Considerar formas de ampliar, mejorar o modificar nuestros productos y servicios actuales;
- Identificar tendencias de uso, por ejemplo, comprender cuales partes de nuestros servicios son de mayor interés para los usuarios;
- Determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales, de modo que podamos adaptar nuestras campañas a las necesidades e intereses de nuestros usuarios; y
- Operar y expandir nuestras actividades comerciales, por ejemplo, comprender cuales partes de nuestros servicios son de mayor interés para nuestros usuarios para que podamos enfocar nuestras energías en satisfacer los intereses de nuestros usuarios.

Participamos en estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con Usted, para cumplir con una obligación legal y/o porque tenemos un interés legítimo..

Divulgación de Su Información

No vendemos, compartimos, intercambiamos ni alquilamos la Información Personal del usuario a terceros y no lo hemos hecho durante los doce (12) meses anteriores.

Podemos divulgar la Información Personal que recopilamos o que Usted proporciona como se describe en esta Política de Privacidad de acuerdo con lo siguiente:

- A nuestras subsidiarias y afiliadas.
- A contratistas, proveedores de Servicios y otros terceros que utilizamos para respaldar nuestro negocio y que están sujetos a obligaciones contractuales a mantener la confidencialidad de la Información Personal y usarla solo para los fines para los que se la divulgamos.
- A un comprador u otro sucesor en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de ACN, ya sea como una empresa en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que la Información Personal en poder de ACN sobre los usuarios de nuestro Sitio Web se encuentre entre los activos transferidos.
- Para cumplir con el propósito para el que Usted lo proporciona.
- Para cualquier otro propósito divulgado por nosotros cuando Usted proporciona la información.
- Con Su consentimiento.

Divulgación de Información Personal con Fin de Negocio

En los doce (12) meses anteriores, ACN ha divulgado las siguientes categorías de Información Personal con fines de negocio o comerciales: (A) identificadores, (D) información comercial e (I) información relacionada con el empleo profesional.

Derecho a Saber y Derechos de Portabilidad de Datos

Usted tiene derecho a solicitar que ACN le revele cierta información sobre nuestra recopilación y uso de Su Información Personal durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos Su solicitud verificable (consulte Ejercitar el Derecho a Saber, portabilidad, corrección y eliminación de datos), le revelaremos:

- Las categorías de Información Personal que recopilamos sobre Usted;
- Las categorías de fuentes de la Información Personal que recopilamos sobre Usted;
- Nuestro propósito de negocio para recopilar esa Información Personal;
- Las categorías de terceros con los que compartimos esa Información Personal;
- Los datos personales específicos que recopilamos sobre Usted (también denominados solicitud de portabilidad de datos); y
- Si vendimos o divulgamos Su Información Personal con fines de negocio, dos listas separadas que divulguen:
 - ◊ ventas, identificando las categorías de Información Personal que cada categoría de destinatario compró; y
 - ◊ divulgaciones con fin de negocio, identificando las categorías de Información Personal que obtuvo cada categoría de destinatario.

Derecho de Rectificación

Usted tiene derecho a solicitar que ACN corrija la información inexacta que mantiene sobre Usted. Una vez que recibamos y confirmemos Su solicitud verificable (consulte Ejercicio del Derecho a Saber, Portabilidad, Corrección y Eliminación de Datos), confirmaremos la corrección, si corresponde y es apropiado. ACN puede denegar una solicitud de corrección si determina que es más probable que la Información Personal impugnada sea precisa en función de la totalidad de las circunstancias.

Derechos de solicitud de eliminación

Usted tiene derecho a solicitar que ACN elimine cualquier Información Personal suya que hayamos recopilado y conservado, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos Su solicitud verificable (consulte Ejercicio del Derecho a Saber, Portabilidad, Corrección y Eliminación de Datos, a continuación), eliminaremos (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) Su Información Personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Podemos denegar su solicitud de eliminación si la retención de la información es necesaria para que nosotros o nuestro(s) proveedor(es) de servicios logremos cualquiera de las siguientes acciones.

- Completar la transacción para la cual recopilamos la Información Personal, proporcionar un bien o servicio que Usted solicitó, tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación de negocio en curso con Usted, o de otro modo, cumplir nuestro contrato con Usted.
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de dichas actividades.
- Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
- Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otra persona a ejercer Sus derechos de libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Cumplir con la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California § 1546 y siguientes) u otras leyes estatales similares.
- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en interés público que se adhieran a todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información pueda imposibilitar o perjudicar gravemente el logro de la investigación, si Usted proporcionó previamente Su consentimiento informado.

- Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas basadas en Su relación con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal.
- Hacer otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

Ejercicio del Derecho a Saber, Portabilidad, Corrección y Eliminación de Datos

Para ejercer el derecho a saber, la portabilidad, la corrección y la eliminación de datos descritos anteriormente, envíenos una solicitud verificable de una de las siguientes maneras:

- Envía una solicitud a la atención de: PrivacyOfficer, 1000 Progress Place, Concord, NC 28025-2449; o
- Envía un correo electrónico a privacyofficer@acninc.com.

Solo Usted, o una persona debidamente autorizada para actuar en Su nombre, puede realizar una solicitud verificable relacionada con Su información personal. También puede realizar una solicitud verificable en nombre de Su hijo menor de edad.

Sus solicitudes deben:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que Usted es la persona sobre la que recopilamos Información Personal o un representante autorizado; y
- Describa Su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

No podemos responder a Su solicitud ni proporcionarle Información Personal si no podemos verificar Su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la Información Personal se relaciona con Usted. Hacer una solicitud verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos la Información Personal proporcionada en una solicitud verificable para verificar la identidad o la autoridad del solicitante para realizar la solicitud.

No Discriminación

No lo discriminaremos por ejercer ninguno de Sus derechos de privacidad en virtud de la CCPA u otros derechos de privacidad estatales. A menos que lo permita la CCPA u otra ley de privacidad estatal, según corresponda, no haremos lo siguiente:

- Negarle a Usted bienes o servicios;
- Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones;
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de servicios, productos o soporte; o
- Sugerir que puede recibir un precio o tarifa diferente o un nivel o calidad diferente de servicios, productos o soporte.

Sin embargo, es posible que le ofrezcamos ciertos incentivos financieros que pueden resultar en diferentes precios, tarifas o niveles de calidad. Cualquier incentivo financiero que ofrezcamos se relacionará razonablemente con el valor de Su Información Personal y contendrá términos escritos que describan los aspectos materiales del programa. La participación en un programa de incentivos financieros requiere Su consentimiento previo, que puede revocar en cualquier momento.

Derecho de Apelación

Si cree que ACN no ha tomado las medidas adecuadas en respuesta a Sus solicitudes de derechos de privacidad o cree que hemos denegado Su solicitud de manera indebida, puede apelar comunicándose con nuestro Oficial de Privacidad, 1000 Progress Place, Concord, NC 28025-2449; o privacyofficer@acninc.com.

Retención de Su Información Personal

Podemos conservar Su Información Personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el que fue recopilada o para cumplir con los requisitos legales o reglamentarios. Nos esforzamos por retener Su Información Personal no más tiempo del razonablemente necesario para llevar a cabo los fines enumerados en este Aviso o según lo exija la ley.

Otros Derechos de Privacidad de California

La ley “Shinethe Light” de California (Sección § 1798.83 del Código Civil) permite a los usuarios de nuestros Sitios Web que son residentes de California solicitar cierta información con respecto a nuestra divulgación de información personal a terceros para Sus propios fines de mercadeo directo. Para realizar dicha solicitud, envíe una solicitud a privacyofficer@acninc.com.